

**ZMLUVA O ZABEZPEČOVANÍ PREVÁDZKY SYSTÉMU PREDAJA
„služba predaja eP prostredníctvom platby mobilom SMS“
uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení**

Zmluvné strany:

Dodávateľ: MobileTech, s.r.o.
So sídlom: Trnavská cesta 106, 821 01 Bratislava - mestská časť Ružinov
Zastúpený: Ing. Vladimír Šošovička, konateľ
IČO: 36666203
DIČ: 2022232135
IČ DPH: SK2022232135
Registrovaný: v OR na Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 41963/B
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu: SK28 1100 0000 0026 2114 2051

(ďalej len ako „dodávateľ“)

A

Objednávateľ: Technické služby mesta Humenné
So sídlom: Sninská 27, 066 01 Humenné
Zastúpený: Ing. Milan Kuruc - riaditeľ
IČO: 00 186 155
DIČ: 202 121 6736
Bankové spojenie: VÚB a.s., pobočka Humenné
Číslo účtu: SK66 0200 0000 0013 7321 1657

(ďalej len ako „objednávateľ“)

1. Úvodné ustanovenia, definície

1.1. Služba – znamená platobný systém predaja parkovania prostredníctvom mobilného čísla bez použitia platobnej karty alebo bankového účtu (ďalej len „platba mobilom SMS za eP“) objednávanie služby zákazníkmi prostredníctvom SMS u mobilného operátora a platba ceny za objednaný nemobilný obsah prostredníctvom SMS. Môže byť poskytnutá len pre tzv. služby nemobilného obsahu, za ktoré sa považujú služby, ktoré nesúvisia priamo, resp. nie sú určené pre mobilný telefón a nemajú charakter telekomunikačných služieb určených pre mobilné telefóny.

1.2. Dodávateľ - zabezpečuje dodanie softvéru a prevádzkovanie služby platba mobilom SMS za eP po jeho uvedení do trvalej prevádzky.

1.3. Zákazník - koncový užívateľ služby platba mobilom SMS za eP, je zákazníkom operátora s niektorým zo zákazníckych programov.

1.4. Operátor - operátor mobilnej siete zabezpečujúci hlavne časť technického pripojenia, kontrolu zákazníckych limitov, a účtovanie zákazníkovi na faktúre za telekomunikačné služby a za službu platba mobilom SMS za eP.

1.5. Objednávateľ- je právnická osoba oprávnená predávať službu alebo tovar, pre nadobudnutie ktorého zákazník využíva platbu mobilom SMS za eP. Daňový doklad za uvedené plnenie je na žiadosť zákazníka možné vytlačiť si priamo zákazníkom na stránke dodávateľa.

2. Predmet plnenia zmluvy

2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok:

- 2.1.1. dodávateľa dodať softvér na predaj tovaru alebo služby, ktorý bude zabezpečovať platbu mobilom SMS za eP, a ktorý bude vytvorený za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a jej Prílohe č. 1 s názvom „špecifikácia služby“;
- 2.1.2. dodávateľa zabezpečiť inštaláciu a spustenie do prevádzky komplexného funkčného systému služby;
- 2.1.3. dodávateľa prevádzkovať službu po jej uvedení do trvalej prevádzky; po dobu trvania tejto zmluvy a to v rámci odplaty uvedenej v čl. 7 tejto zmluvy;
- 2.1.4. objednávateľa poskytovať dodávateľovi pri prevádzkovaní služby SMS predaja eP potrebnú súčinnosť;
- 2.1.5. objednávateľa poskytovať dodávateľovi za zabezpečenie a prevádzkovanie služby SMS predaj eP odmenu podľa článku 7 bodu 7.1.2..

3. Práva a povinnosti dodávateľa pred uvedením SMS predaja eP do trvalej prevádzky

- 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť softvér v rozsahu prílohy č. 1 s názvom „špecifikácia služby“, účelovo pripravený na podmienky objednávateľa a uviesť do prevádzky komplexný funkčný systém platby mobilom SMS za eP za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 3.2. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť softvér na zabezpečenie platby mobilom SMS za eP prostredníctvom mobilného telefónu, za predpokladu telekomunikačného spojenia šíreného prostredníctvom dostatočného signálu operátora príslušnej mobilnej siete a príslušnej technologickej vybavenosti a schopnosti jednotlivých prvkov systému dáta prijímať a spracovávať.
- 3.3. Zmluvné strany sa dohodli, že dokladom o splnení povinnosti dodávateľa zabezpečiť funkčný systém platby mobilom SMS za eP bude súhlas objednávateľa o akceptácii služby zaslaný emailom. Tento súhlas bude poslaný pri uvedení systému platby mobilom SMS za eP do trvalej prevádzky.
- 3.4. Dodávateľ sa zaväzuje znášať všetky náklady spojené so zavedením služby platby mobilom SMS za eP ako je uvedené v Prílohe č. 1 „špecifikácia služby“.

4. Práva a povinnosti dodávateľa po uvedení systému platby mobilom SMS za eP do prevádzky

- 4.1. Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby softvér bol v bezchybnom prevádzkovom stave do ukončenia zmluvného vzťahu podľa Prílohy č. 1 „špecifikácia služby“ s výnimkou nevyhnutných technických zásahov a pravidelnej technickej údržby, ktoré sa zaväzuje Dodávateľ realizovať v maximálnej možnej miere (s výnimkou kritických chýb systému) mimo bežných prevádzkových hodín (t.j. mimo času od 8:00 do 18:00 v pracovných dňoch). O týchto technických zásahoch a pravidelnej technickej údržbe je dodávateľ povinný informovať objednávateľa minimálne 24 hodín pred plánovanou technickou odstávkou.
- 4.2. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade potreby zmeny platby mobilom SMS za eP zo strany objednávateľa tieto zmeny po dohode s objednávatelom realizovať na základe dodatku k tejto zmluve.
- 4.3. Dodávateľ sa zaväzuje, že po uvedení systému platby mobilom SMS za eP do trvalej prevádzky bude riadne prevádzkovať službu platby mobilom SMS za eP a to v rámci odplaty uvedenej v čl. 7 tejto zmluvy.
- 4.4. Zmluvné strany berú na vedomie, že na poskytnutie služieb nemobilného obsahu - platba mobilom SMS za eP zákazníkom operátora musia byť splnené nasledovné podmienky:
 - 4.4.1. Zákazník musí byť Zákazníkom slovenského operátora s niektorým zo zákazníckych mesačných programov služieb (postpaid služby, pre ktoré sa vystavujú faktúry) alebo s niektorou z predplatených služieb (prepaid služby), pokiaľ operátor poskytuje službu pre užívateľov svojej siete;
 - 4.4.2. Zákazník nesmie byť v stave suspend, deactivate, soft suspend, pričom o zaradení Zákazníka do tej ktorej skupiny rozhoduje Operátor podľa svojich vnútorných pravidiel;
 - 4.4.3. Zákazník sa nenachádza na black liste zákazníkov operátora;
 - 4.4.4. Maximálny finančný limit jednej Objednávky (transakcie) je 40 EUR bez DPH; 50 EUR s DPH celkový finančný objem Objednávok (transakcií) uskutočnených v rámci jedného zúčtovacieho obdobia, resp. 1 kalendárneho mesiaca pre jedno tel. číslo je maximálne 120 EUR bez DPH, 150 EUR s DPH

sumárne využitím ktorejkoľvek služby alebo kúpou tovaru (t.j. nielen služby alebo tovaru od Objednávateľa) v rámci systému platby mobilom SMS za eP,

4.5. Celková suma platby mobilom SMS za eP Zákazníkov používajúcimi prepaidové služby Operátora spolu so sumami uhradenými prostredníctvom služby SMS predaja eP aj Zákazníkmi iných subjektov, tiež používajúcimi prepaidové služby, ktoré nie sú ešte vysporiadané (t.j. neprebehlo zúčtovanie tak odmeny Dodávateľa ako aj presun finančných prostriedkov od Operátora Dodávateľovi a následne od Dodávateľa Objednávateľovi, bod 5.4) nesmie presiahnuť sumu v tom ktorom momente 6 000 000 EUR.

4.6. Cena za poskytnuté služby platba mobilom SMS za eP bude na zákazníckej faktúre operátora uvedená ako osobitná služba za nemobilný obsah. Platby realizované Zákazníkom prijíma Operátor, následne Dodávateľ od Operátora a Objednávateľ od Dodávateľa v mene a na účet Objednávateľa.

5. Práva a povinnosti objednávateľa

5.1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať dodávateľovi potrebnú súčinnosť v rozsahu povinností definovaných v tejto zmluve tak, aby nemal zo strany objednávateľa tvorené prekážky, ktoré by objektívne mohli zabrániť vykonať dodávateľovi softvér riadne a včas alebo by mu mohli objektívne zabrániť riadnemu prevádzkovaniu systému platby mobilom SMS za eP alebo riadnemu splneniu iných záväzkov vyplývajúcich pre dodávateľa z tejto zmluvy.

5.2. Objednávateľ má právo na predbežnú, priebežnú a následnú kontrolu plnenia zmluvy, ktoré sa týkajú všetkých častí, ku ktorým sa viaže zmluva alebo s ňou bezprostredne súvisí ako je napr. zabezpečenie výkonu, finančné plnenie, prípadne iné sporné veci vo veci tejto zmluvy.

5.3. Objednávateľ sa zaväzuje počas trvania zmluvy nepoveriť inú spoločnosť vytvorením a prevádzkovaním rovnakého alebo obdobného systému zameraného na platbu mobilom SMS za eP.

5.4. Objednávateľ je uzrozumený s tým, že:

5.4.1. cenu za tovar alebo službu uhradí zákazník niektorých programov s fakturovanou službou mobilného operátora prostredníctvom faktúry vystavenej príslušným operátorom mobilnej siete a výška celkovej sumy za poskytnutú službu, je uvedená na tejto faktúre, pod názvom „osobitná služba za nemobilný obsah“;

cenu za tovar alebo službu uhradí zákazník z niektorého z programov s predplatenou kartou mobilného operátora prostredníctvom odpísania ceny z predplateného kreditu;

5.4.2. platby takto realizované prijíma operátor, ktorý ich následne vyplatí dodávateľovi, a následne ich dodávateľ poukazuje na účet objednávateľa,

5.4.3. iba objednávateľ je oprávnený vystaviť zákazníkovi daňový doklad za tento tovar v zmysle právnych predpisov.

5.5. Objednávateľ je zodpovedný za riešenie prípadných reklamácií zákazníkov týkajúcich sa poskytovania služieb dočasného parkovania za úhradu prostredníctvom SMS avšak nesúvisiacich so samotnou poskytnutou službou platba mobilom SMS za eP.

5.6. Objednávateľ je oprávnený požiadať dodávateľa o poskytnutie súčinnosti pri vybavovaní reklamácií zákazníkov.

6. Vlastnícke vzťahy a autorské práva

6.1. Dodávateľ upovedomuje objednávateľa, že softvér systému platba mobilom SMS za eP, je predmetom autorsko- právnej ochrany v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. v platnom znení (Autorský zákon). Dodávateľ týmto potvrdzuje, že súhlasí s bezodplatným nevýhradným použitím softvéru systému platba mobilom SMS za eP objednávateľom počas trvania tejto zmluvy v súlade s účelom, na ktorý je daný softvér určený v súlade s touto zmluvou.

7. Tržby z predaja

7.1. Tržby zo služby platba mobilom SMS za eP sa delia nasledovne:

7.1.1. Objednávateľovi prináleží 80,0% z ceny realizovaného obratu prostredníctvom platba mobilom SMS za eP bez DPH v danom zúčtovacom období.

7.1.2. Dodávateľovi prináleží 20,0% z ceny realizovaného obratu prostredníctvom platba mobilom SMS za eP bez DPH v danom zúčtovacom období. Odplatu za telekomunikačnú službu daného operátora v súvislosti s realizovaným obratom prostredníctvom platba mobilom SMS za eP znáša v celom rozsahu dodávateľ.

7.2. Zúčtovacím obdobím sa rozumie jeden kalendárny mesiac od 0:00 hod. prvého dňa daného kalendárneho mesiaca do 24:00 hod. posledného dňa daného kalendárneho mesiaca

7.3. Pokiaľ v čase plnenia záväzkov podľa tejto zmluvy, príde k zmene podielu za telekomunikačnú službu, táto zmena sa premietne do vzťahu medzi dodávateľom a objednávateľom na základe vzájomnej dohody.

8. Platobné podmienky

8.1. Platby realizované počas riadnej prevádzky systému platba mobilom SMS za eP sa riadia nasledujúcimi pravidlami:

8.1.1. Dodávateľ poskytne objednávateľovi prehľad realizovaných predajov v príslušnom zúčtovacom období najneskôr do 10. dňa nasledujúceho mesiaca.

8.1.2. Dodávateľ spolu s poskytnutým prehľadom realizovaných predajov predloží objednávateľovi faktúru na sumu rovnajúcu sa odplate, ktorá prislúcha dodávateľovi v zmysle článku 7 bodu 7.1.2. za poskytnuté plnenie v danom zúčtovacom období a prevedie na účet objednávateľa finančné prostriedky znížené o odmenu pre dodávateľa a operátorov najneskôr do dvadsiateho dňa mesiaca nasledujúceho po danom zúčtovacom období.

8.1.3. Platba sa vykoná bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu objednávateľa. Faktúry budú predkladané objednávateľovi v dvoch originálnych vyhotoveniach a musia obsahovať všeobecne platné náležitosti účtovného dokladu. V opačnom prípade má objednávateľ právo vrátiť ju dodávateľovi na doplnenie.

9. Vyššia moc a zodpovednosť za škodu

9.1. Zmluvné strany v súlade s ust. § 373 Obchodného zákonníka nezodpovedajú za porušenie povinnosti podľa tejto zmluvy, pokiaľ je porušenie povinnosti spôsobené okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť.

9.2. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom bez zbytočného odkladu písomne informovať o porušení zmluvnej povinnosti z dôvodu okolnosti vylučujúcej zodpovednosť; súčasťou tohto oznámenia bude aj údaj o predpokladanej dobe trvania okolnosti vylučujúcej zodpovednosť.

9.3. Zmluvné strany berú na vedomie skutočnosť, že ani v oblastiach s deklarovaným pokrytím príslušným rádiovým signálom zákazník nie vždy dosiahne pripojenie a dostatočné predpoklady na uskutočnenie komunikácie za účelom realizovať službu.

9.4. Každá zmluvná strana bude oslobodená od plnenia akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy pokiaľ je toto plnenie závažne obmedzené alebo znemožnené mimoriadnymi okolnosťami nezávislými od vôle danej zmluvnej strany.

10. Riešenie sporov a podmienky skončenia zmluvy

10.1. Tento zmluvný vzťah sa riadi právnym poriadkom platným na území SR.

10.2. Prípadné spory a nedorozumenia, ktoré vzniknú zo zmluvy sa budú zmluvné strany usilovať riešiť predovšetkým formou dohody. V prípade, že k dohode nedôjde, požiadajú jedna zo zmluvných strán o rozhodnutie súd.

10.3. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

10.4. Táto zmluva môže byť ukončená:

10.4.1. na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán, a to k termínu, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú,

10.4.2. odstúpením od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy, alebo opakovaným porušením podmienok tejto zmluvy, pričom odstúpenie od tejto zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je

neplatné. Odstúpením od zmluvy sa zmluva neruší od počiatku, ale až odo dňa doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane;

10.4.3. vypovedaním tejto zmluvy aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 6 mesiacov, pričom výpoveď musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

10.4.4. zánikom zmluvnej strany bez právneho nástupcu.

10.5. Podstatným porušením zmluvy sa okrem takého porušenia, ktoré je výslovne v tejto zmluve označené za podstatné porušenie, rozumie také porušenie, ak strana porušujúca zmluvu vedela v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za akých bola zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení zmluvy.

10.6. Podstatným porušením zmluvy sa tiež rozumie prerušenie poskytovania služby na viac ako 5 dní z dôvodov, za ktoré dodávateľ podľa tejto zmluvy zodpovedá.

10.7. Na účely zmluvy sa jej podstatným porušením ďalej rozumie aj také porušenie povinností vyplývajúcich z ustanovení zmluvy, na ktoré zmluvná strana písomne upozorní druhú zmluvnú stranu aj s uvedením dodatočnej primeranej lehoty na odstránenie zistených nedostatkov a pokiaľ táto druhá zmluvná strana zistené nedostatky neodstráni ani v dodatočnej primeranej lehote určenej zmluvnou stranou.

10.8. Opakovaným porušením podmienok tejto zmluvy sa rozumie porušenie zmluvných povinností jednou zmluvnou stranou najmenej dvakrát v priebehu jedného kalendárneho roka pričom na každé takéto porušenie musí byť zmluvná strana porušujúca zmluvu písomne upozornená druhou zmluvnou stranou, inak sa toto porušenie do počtu opakovaných porušení nezapočítava.

11. Doručovanie písomností

11.1. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek písomnosť (úkon urobený v písomnej forme) doručovaná v súvislosti s touto zmluvou sa považuje za doručенú druhej zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:

- emailu (vo forme skenu danej písomnosti)
- pošty, kuriérom alebo v prípade osobným doručovaním, deň doručenia

Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať.

11.2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty a kuriérom sa použijú adresy sídiel zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti písomne oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca posledná adresa riadne oznámená zmluvnej strane

11.3. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že písomnosti týkajúce sa zániku alebo zmeny tejto zmluvy musia byť doručované výhradne poštou ako doporučená zásielka, osobne alebo kuriérom.

11.4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto zmluvy si za účelom doručovania písomností prostredníctvom elektronickej pošty navzájom písomne oznámia adresy elektronickej pošty (e-mail); na zmenu elektronickej pošty (e-mail) sa primerane použije dojednanie podľa ods. 13.2. tejto zmluvy.

12. Záverečné ustanovenia

12.1. Vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi, všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

12.2. Zmenu a doplnenie tejto zmluvy je možné uskutočniť len písomnou formou a to na základe súhlasu oboch zmluvných strán.

12.3. Jednotlivé body zmluvy sú záväzné aj pre všetky nástupnícke subjekty.

12.4. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa. 12.5. Zmluvné strany sa zaväzujú písomne si oznámiť každú zmenu identifikačných údajov. Zmluvná strana môže svoju pohľadávku voči druhej zmluvnej strane vyplývajúcu z tejto zmluvy alebo s ňou súvisiacu postúpiť alebo založiť len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany.

12.6. Zmluvné strany sa dohodli, že na základe zmluvnými stranami podpísaného dodatku je dodávateľ oprávnený so súhlasom objednávateľa postúpiť všetky práva a povinnosti vyplývajúce jej z tejto zmluvy na tretiu osobu (FO alebo PO). Tretia osoba (FO alebo PO) vstúpi na základe prijatého dodatku, uzavretého medzi dodávateľom, objednávateľom a treťou osobou do všetkých práv a povinností, ktoré z tejto zmluvy vyplývajú dodávateľovi.

12.7. Zmluvné strany berú na vedomie, že k riadnemu plneniu zmluvných povinností, je potrebná súčinnosť, resp. spolupôsobenie druhej zmluvnej strany, k čomu sa zmluvné strany zaväzujú.

12.8. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, uzatvorili ju slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, jej obsahu a jednotlivým ustanoveniam porozumeli a na znak súhlasu s jej znením ju oprávnení zástupcovia zmluvných strán podpísali.

12.9. V prípade, ak niektoré ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú dodatkom k tejto zmluve nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie ustanovením platným alebo účinným znením, ktoré čo najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu ustanovenia neplatného alebo neúčinného. Pokiaľ zmluvné strany dodatok neuzavrú, namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní tejto zmluvy zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.

12.10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:

Príloha č. 1 - „špecifikácia služby“, ktorá je takto označená a podpísaná zmluvnými stranami.

12.11. Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch.

V mene MobileTech s.r.o.,

V mene Technické služby mesta Humenné

V Bratislave dňa

V dňa